

編者的話

大家好，最新一期的通訊又出版了！天氣開始潮濕炎熱，大家外出記得留意天氣的變化，有需要時可採取適當的防署／防雨措施。今期通訊的職業安全健康資訊亦特別介紹了「預防中暑七式」，大家可以參考以避免中暑。

今期通訊會為大家回顧2022至2023年度的服務統計數字，亦會分享過去半年服務單位舉辦的不同活動，包括「樂」韻歡聚迎聖誕、職場溝通達人小組及義工體驗活動等，未能參與的朋友亦可一覽各活動的花絮。

另外，服務單位於二零二三年四月至八月期間安排了社工實習，今期通訊亦邀請了他作自我介紹，讓大家對他有更多的認識。



服務動態

- 1) 申請輔助就業服務方法
- 2) 2023年香港花卉展覽參觀日
- 3) 2023新春福袋
- 4) 職場溝通達人
- 5) 「樂」韻歡聚迎聖誕
- 6) 2022年11-12月義工體驗活動
- 7) 服務使用者心聲

中心情報

- 1) 實習社工自我介紹
- 2) 2022-2023年度服務統計
- 3) SQS 5、6

其他資訊

- 1) 職業安全健康資訊

今期內容

石硤尾辦事處



九龍石硤尾大坑東邨東龍樓地下二號



2 7 8 8 4 7 4 9



2 7 8 8 4 0 8 8



ses@emv.org.hk

屯門辦事處



新界屯門富泰邨秀泰樓地下



3 1 5 7 1 7 9 2 - 3



3 1 5 7 1 7 8 4



ses@emv.org.hk

申請「輔助就業服務」方法

輔助就業服務主要為就業有困難的精神病康復者、肢體傷殘人士及智障人士安排公開就業機會及提供支援服務，並給予在職跟進及輔導，讓他們可以獲得僱主聘用，重投就業市場，融入社會，自力更生。

本服務有兩個辦事處，分別位於九龍石硤尾大坑東邨及屯門富泰邨，但服務並沒有地域限制，並歡迎居住在不同地區的人士申請。九龍的服務名額為 50 個、屯門則為 44 個，服務單位會因應情況超收服務申請者，希望可以盡我們所能為更多在就業方面需要支援的人士提供服務。

就業前的準備：

- ◆ 協助服務使用者了解就業市場的情況
- ◆ 了解自己的能力和興趣
- ◆ 提供職前訓練
- ◆ 見工前作模擬面試練習
- ◆ 陪同服務使用者面試

成功就業後：

- ◆ 就業跟進
- ◆ 與僱主保持聯絡
- ◆ 在僱主同意的情況下，安排工作探訪

服務內容

現時轉介者可以透過以下兩個途徑為有需要人士申請服務，包括：



透過轉介機構直接向
服務單位申請
(Direct Approach)



經中央轉介系統申請：
透過轉介機構，向社
會福利署的中央轉介
系統申請服務



直接轉介申請的方法 (Direct Approach)，能省卻輪候時間，既方便又快捷！服務單位收齊所有轉介文件後，最快可安排於一個星期內完成收納程序。

如想進一步了解本服務的內涵，歡迎聯絡本會職員，我們亦樂意為貴機構提供「輔助就業服務講座」，講座以實體或網上視像形式均可。如有任何查詢，歡迎致電 2788-4277 與輔助就業主任魏先生聯絡。

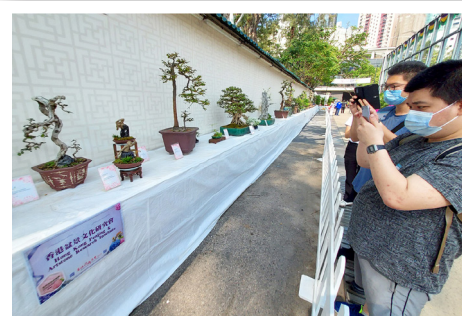


2023 年香港花卉展覽參觀日

經過三年疫情，今年終於復辦實體的香港花卉展覽了。在香港賽馬會慈善信託基金的贊助下，服務單位獲邀免費入場參觀本年度的香港花卉展覽，參觀活動已於二零二三年四月十六日順利進行。今屆花展以「繡麗綻放、幸福滿載」為主題，並以繡球花為主題花，場內四處可見造型優美的花藝擺設及色彩繽紛的園林造景。各參加者紛紛拿起手機打卡，享受了一個美好的下午。



參加者及職員在進入會場前合照



參加者拍攝造型獨特的盆景植物



參加者在孔雀造型的園景前拍照留念



參加者在展區前拍照留念

2023 新春福袋

服務單位於二零二三年一月份準備了七十個新春福袋派發給學員，福袋的物資包括賀年糕點、節日糖果、新春裝飾、防疫物資、口罩等。期望透過派發賀年物品，營造節日氣氛，加強學員的正面情緒。



豐富的福袋物資



學員領取福袋後



拍照留念



實習社工自我介紹

大家好！我是實習社工 Horace，好開心可以有機會加入就業服務的工作，這份工作對我來說十分新鮮及具挑戰性。這裏的工作氣氛很好，上司及同事提供很多支援及鼓勵，讓我很快可以適應及投入。

今年4月26日至8月18日，逢星期三、四、五我也會在中心實習。我平時喜歡打羽毛球，唱K及傾談。希望之後會見到大家，及在接下來的時間致力為各位服務！請大家多多指教！



服務動態

職場溝通達人

有見學員於職場上面對不少溝通困難，服務單位於二零二三年二月份舉行了溝通技巧小組，訓練學員成為職場上的溝通達人！小組中教授有效溝通的原則，讓學員明白溝通的重要性，練習溝通技巧，並討論職場常見的溝通難題，以提升改善職場人際關係的動力。學員都十分投入小組討論及遊戲，更表示明白溝通需要練習及有耐性，日後更有信心與同事及上司相處。



學員專心聆聽講解



學員填寫「我是溝通達人」證書



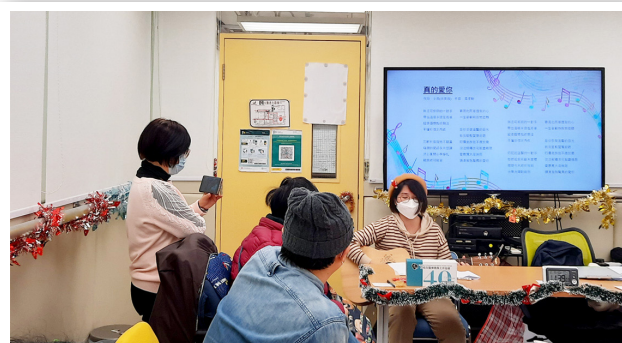
小組合照

「樂」韻歡聚迎聖誕

服務單位於二零二二年十二月十九日舉辦聖誕慶祝活動，以音樂為主題連結學員，並邀請了一位服務使用者作義工，表演彈結他及分享音樂的益處，鼓勵學員維持健康的身心狀態，一同用音樂慶祝聖誕！



活動合照



義工進行音樂表演

2022年11-12月義工體驗活動

為豐富學員的社交生活及加強與社區的連繫，服務單位與本機構職聰復康服務合作，於二零二二年十一及十二月舉行義工體驗活動，讓學員有服務社區的機會。義工體驗活動分不同階段進行，第一階段學員與服務單位職員一同製作聖誕卡，親手準備禮物送贈探訪對象。之後在兩間提供長者服務的機構 - 香港聖公會深水埗綜合家居照顧服務隊及寰宇希望 - 安排下，學員探訪石硤尾區內長者及送贈福袋，為有需要的社區人士送上慰問及祝福。學員都表示十分享受做義工，希望持續有這些活動！



學員製作送贈探訪對象的聖誕卡



兩日長者探



訪活動合照



服務使用者心聲

服務使用者 YY 於兩年前進入服務，期間工作人員提供情緒及在職支援。YY 於期間不繼嘗試兼職及全職工作，努力面對工作環境的轉換，原來困擾自己的身體情況及焦慮症狀亦漸漸減輕。以下是 YY 的分享，希望可以鼓勵其他學員繼續努力面對人生困難：

「大家好，我是 YY，是一間工程公司的行政文員。我於半年前開始這份全職工作，工作時會遇到不少困難及工作壓力。遇到壓力時，我會先冷靜及深呼吸，再慢慢思考如何處理，真的處理不到時會找上司相談。我也會多祈禱及吃朱古力減壓，亦會定時覆診及服藥，確保自己有穩定的精神狀態應付工作。感謝輔助就業服務，在我尋找及適應工作時，幫助我舒緩壓力及擔憂，加上待業中也有物資上的支援，令我有力量面對。工作之後，我覺得個人安穩了不少，即使間中仍有工作壓力，但會盡量嘗試面對，感覺生活逐漸復常。所以鼓勵各位學員努力找工作，當中過程會有很多未知或可能會擔心自己能力是否足夠，但只要肯嘗試尋找，最好的還在後頭。」

The Best Is Yet To Come !」

服務使用者阿 Paul 因求職需要進入服務，工作人員在服務期間與他探尋求職及職涯發展的方向，安排模擬面試訓練，並轉介申請工作。最後阿 Paul 經朋友介紹找到了現時的花店工作，並任職花店助理已滿一年。以下是他的分享：

「大家好，我叫阿 Paul，現時任職花店助理，平日的工作主要是倉務、採購、零售、顧客服務及各樣店舖雜務等等，最近更需要幫忙開展網店，所以工作都算忙碌。記得剛剛開始工作時，不太習慣面對很多同事及顧客，擔心自己會做錯事、說錯話，會有心理壓力。另外，平日工作需要體力勞動，下班之後也會感到疲倦。工作了一個多月之後，我開始慢慢適應，並學習放鬆，提醒自己不要太災難化事情的結果，也學習多與人分享自己的負面想法，用不同的角度解決問題。輔助就業服務幫助我適應工作，當我有情緒困擾時，可以找姑娘傾訴，從另一角度看事情，也有多一個人給意見。工作對我來說不但是經濟上的支持，也讓我處事的心態改變。愛鑽牛角尖的我，現時會學習開懷一點，少些自我中心，也更容易接受不如意的事。在此也給各位學員一些鼓勵的說話：我覺得人生最緊要找自己喜歡做的事，人生在世，只有很短時間，所以更要掌握現在。面對困難時可以多轉動思維，在不同角度下，事情會變得簡單。」

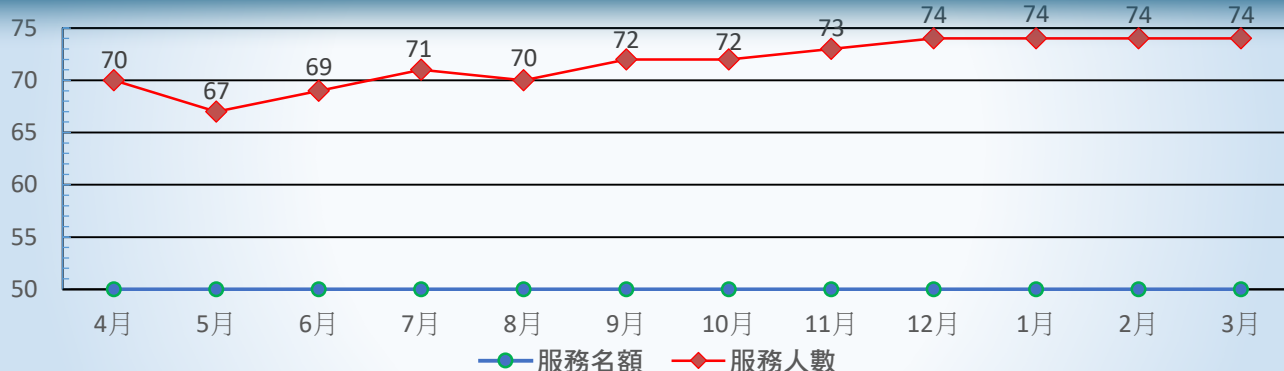


學員 Paul 分享照片 _ 花墟的一片天

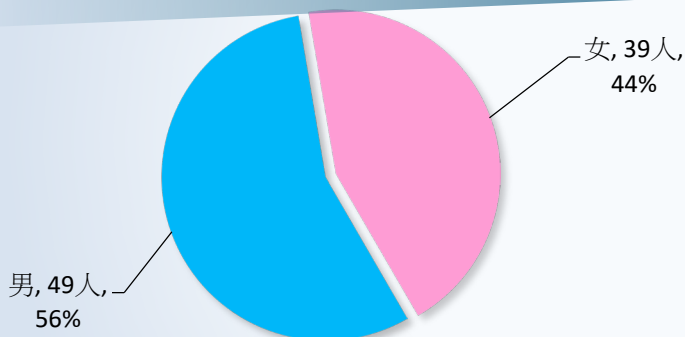
2022-2023 年度服務統計數字

今期為大家公佈服務單位在 2022-2023 年度的服務統計數字，包括每月的服務人數、服務使用者的年齡及性別統計。由於輔助就業服務有很大的需求，在過去一年，服務單位每個月所收納服務使用者的人數均超過本身服務名額，期望能為多一些有需要的殘疾人士提供服務，協助他們在公開市場上就業及維持工作，融入社會，自力更生。

石硤尾辦事處 2022-2023 年度每月提供服務人數統計

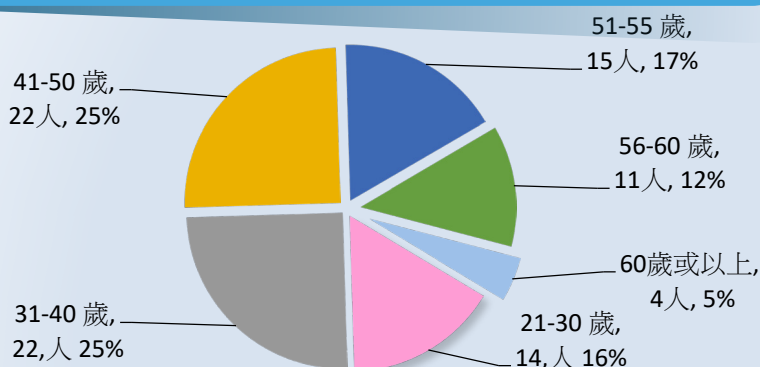


石硤尾辦事處 2022-2023 年度服務使用者性別統計



服務名額 (每月) : 50 人
 全年服務人數 : 88 人
 精神病康復者 : 75 人
 肢體傷殘人士 : 13 人

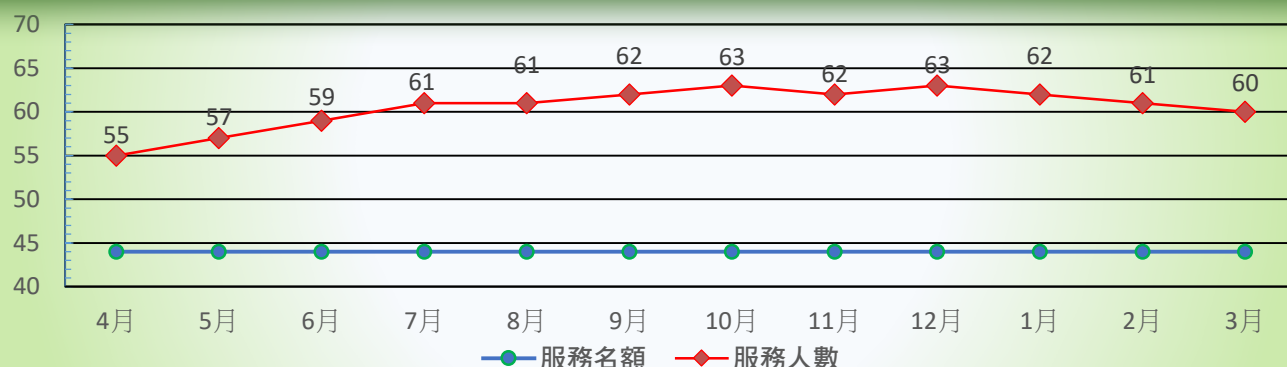
石硤尾辦事處 2022-2023 年度服務使用者年齡統計



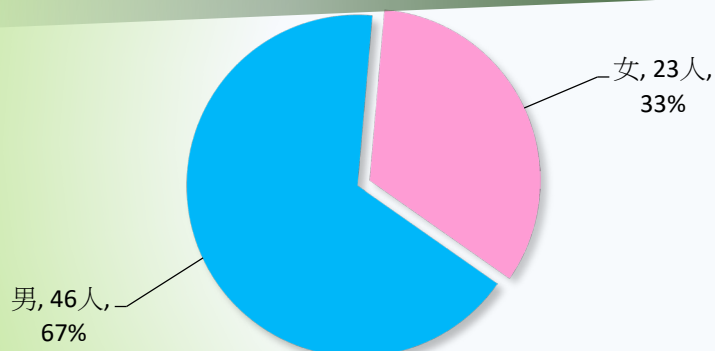
服務名額 (每月) : 50 人
 全年服務人數 : 88 人
 精神病康復者 : 75 人
 肢體傷殘人士 : 13 人

2022-2023 年度服務統計數字

屯門辦事處 2022-2023 年度每月提供服務人數統計



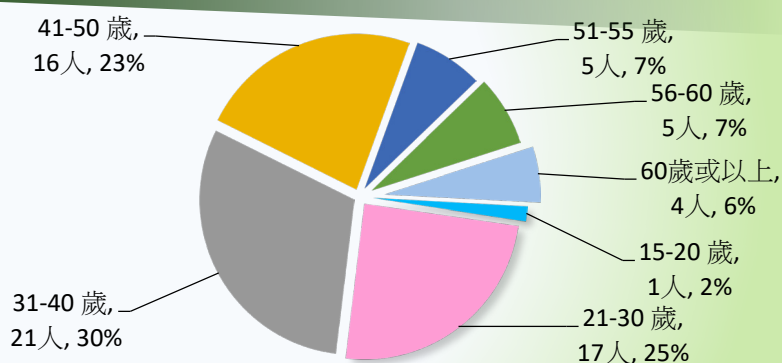
屯門辦事處 2022-2023 年度服務使用者性別統計



服務名額 (每月) : 44 人
 全年服務人數 : 69 人
 精神病康復者 : 38 人
 智障人士 : 23 人
 肢體傷殘人士 : 4 人
 聽障人士 : 1 人
 長期病患人士 : 3 人

服務名額 (每月) : 44 人
 全年服務人數 : 69 人
 精神病康復者 : 38 人
 智障人士 : 23 人
 肢體傷殘人士 : 4 人
 聽障人士 : 1 人
 長期病患人士 : 3 人

屯門辦事處 2022-2023 年度服務使用者性別統計



預防中暑七式

今期的職業安全健康資訊與大家分享「預防中暑七式」。近日天氣開始炎熱，大家可參考以下措施避免中暑。



1

戶外工作時，使用遮蔽設施，避免受陽光直接照射



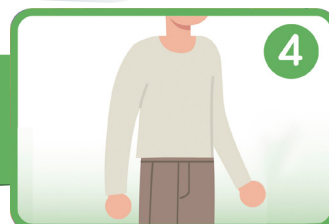
2

定時飲水或含電解質的飲料，以補充流失的水份和電解質



3

定時休息



4

穿着淺色、通爽質料、寬身的衣服
！！如工作會使用到機械，要留意衣服有否被纏繞的危險



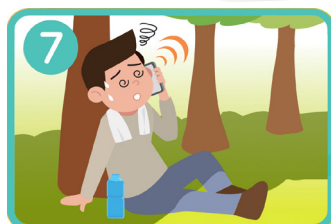
5

佩戴闊邊帽 / 安全帽連頸擋



6

選用高防護效能及舒適透氣*的立體口罩
* 壓力差 (Delta P) ≤ 3 表示透氣度較佳



7

如有與高溫有關的疾病症狀，應立即到陰涼處休息和飲水，並通知主管求助

職安熱線：2739 9000
www.oshc.org.hk

註：以上內容摘自職業安全健康局網頁內之刊物《預防中暑七式》的資料，該刊物的版權屬職業安全健康局所有。

服務質素標準

服務單位在管理及提供服務方面，依從社會福利署《服務表現監察制度》下的十六個《服務質素標準》，來制訂服務的政策及程序，今期通訊，會為大家介紹服務質素標準五、六。

服務質素標準五：

服務單位實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

服務單位制定的措施如下：

- 備有職員（包括兼職職員）招聘、調派及晉升、簽訂職員合約及紀律處分的政策及程序，而該政策及程序可供職員閱覽。
- 備有新職員入職導向訓練的政策及程序。
- 為職員提供持續性的督導及定期的工作表現審核／評核，以鑑別職員工作表現上須改善的地方及持續訓練和發展的需要。
- 備有職員訓練政策及職員訓練與發展計劃。

服務質素標準六：

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

服務單位制定的措施如下：

- 制訂適當的工作計劃並記錄在案，作為運作的指引及評估本身表現的基準。
- 備有政策和程序以收集及回應服務使用者、職員及其他關注的人的士對其表現所提供的意見，而該政策及程序可供閱覽。
- 對於在檢討及評估過程中鑑定的服務表現或質素問題，應採取跟進行動。

工程及醫療義務工作協會 – 輔助就業服務

九龍石硤尾大坑東邨東龍樓地下二號

印刷品

意見收集

如你對本服務或工作人員有任何意見或投訴，歡迎以書面形式、電郵 (ses@emv.org.hk)、傳真 (傳真號碼：2788-4088) 或電話 (電話號碼：2788-4749) 向單位主管林雪芬小姐反映。本會接獲有關意見或投訴後，定必認真處理，如有需要改善的地方，會作出跟進。

查詢或更改資料

若服務使用者欲查詢或更改個人資料，歡迎與工作人員聯絡。

如不欲再收到通訊，請填妥下列表格，

郵寄 (九龍石硤尾大坑東邨東龍樓地下2號)、電郵 (ses@emv.org.hk) 或傳真 (2788-4088) 至本會即可

本機構 / 本人 * 不欲再收到 貴會之通訊。

機構名稱：_____

姓名：_____ 聯絡電話：_____

地址：_____

* 請刪去不適用者